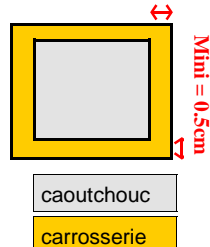




# Conditions générales d'utilisation et de vente aux particuliers



## Conseils d'utilisation, entretien et précautions d'usage :

Afin de faciliter la pose, il est conseillé de stocker les éléments à plat quelques heures avant l'utilisation.

Appliquer chaque élément sur une carrosserie propre, sèche, exempt de saletés ou de poussières, et en bon état. Bien positionner chaque élément en s'assurant qu'il ne cause aucune gêne et que la totalité de la plaque adhère parfaitement. Bien nettoyer chaque plaque avant et après chaque utilisation avec de l'eau et du savon ( pas de produits solvants ) sur les deux faces. Manipuler les plaques avec précaution lors de la pause et de la dépose. Ne pas plier les plaques. Attention la matière première utilisée est du caoutchouc : elle est donc sensible aux températures extrêmes. En cas de très forte chaleur, il n'est pas conseillé d'utiliser les kits Protec Magnet : En effet, la température de la carrosserie pourrait atteindre un niveau trop élevé pour le Protec Magnet et pouvant ainsi endommager votre kit Protec Magnet et laisser un dépôt sur la carrosserie. ( Pour info, une carrosserie exposée par plus de 35°C au soleil peut atteindre 65°C et éventuellement plus ). Le caoutchouc des kits Protec Magnet fond au delà de 68°C. ) pouvant provoquer de graves dommages sur le caoutchouc magnétique ( perte d'aimantation au delà de 70°C ) et également sur la peinture de la carrosserie ( risque de polymérisation ). Pour vous permettre de contrôler la température, nous proposons un mini thermomètre à infra rouge permettant de mesurer la température sans contact, à la vente. Il n'est pas conseillé de laisser en permanence les kits Protec Magnet sur le véhicule notamment en raison de l'humidité qui pourrait pénétrer entre le caoutchouc et la carrosserie. La présence de l'humidité entre la carrosserie et le caoutchouc provoquerait à terme l'apparition de rouille, d'où la nécessité de bien sécher le caoutchouc après exposition à l'humidité. Il est impératif de ne pas laisser les éléments en caoutchouc magnétique plus de 4 ou 5 jours, et de les laver avec de l'eau et du savon ( les deux faces ) avant l'utilisation suivante. Cette fréquence de lavage doit être augmentée en cas de températures élevées. Ne pas utiliser de produits solvants. La pose des éléments du kit Protec Magnet est assurée par le client : elle est donc sous son entière responsabilité. En cas de perte d'un élément du kit Protec Magnet sur route ouverte ou fermée, seule la responsabilité du client peut être engagée et en aucun cas la responsabilité de Arziari Développement / Protec Magnet. Arziari Développement préconise dans tous les cas une utilisation à allure modérée. Arziari Développement attire l'attention de son client sur le fait que les pièces destinées à l'adaptation sur des véhicules, peuvent selon les pays et les époques, présenter des caractéristiques telles, qu'elles rendent leur circulation interdite sur des chaussées ouvertes à la circulation publique. Arziari Développement informe le client que le Protec Magnet est conçu pour une utilisation sur chemins et pistes à allure réduite. En cas de conditionnement autour d'un tube, il est important de bien enrouler chaque plaque de caoutchouc autour d'un tube et d'éviter toutes déformations. La face visible doit être la face grise, blanche, noire ou zèbre ( face marron contre le tube ). Ne pas superposer des plaques face marron contre face marron mais toujours face marron sur face colorée. Le caoutchouc magnétique émet un faible champ magnétique ; il est donc important de ne pas approcher tout appareil électrique ou électronique sensible sous peine d'un risque de détérioration de l'appareil. Pour toute question, merci de prendre contact avec nous. En cas de déformation du caoutchouc, poser les plaques sur l'automobile et laisser l'automobile en plein soleil, sans atteindre toutefois de températures extrêmes (les plaques reprendront leur forme initiale) ; Puis stocker les plaques à plat sur une surface parfaitement plane. Durant une période de stockage prolongée, il est conseillé de stocker les éléments en caoutchouc à plat sur une surface plane, propre et sèche. En cas de déchetement, utiliser un ruban adhésif de très faible épaisseur pour toute réparation. Attention, cela peut réduire la force de l'aimant en raison de l'épaisseur du film adhésif.

## Quelques conseils pour le montage :

Commencer par les portes, prendre l'élément par chacune de ses extrémités en partie haute, aligner le grand côté sur le haut de la porte, centrer la poignée puis appliquer du haut vers le bas. **Toujours conserver une marge d'au moins 0,5 cm entre le bord du caoutchouc et le bord de l'élément de carrosserie afin d'être certain que la totalité du caoutchouc adhère parfaitement à la carrosserie et qu'il n'y ait pas de risques d'entrées d'air entre la carrosserie et le caoutchouc.** Cette marge peut varier selon la température ambiante et l'âge du kit Protec Magnet : Une légère rétraction du caoutchouc de l'ordre de 1 à 2% dans le temps est normal.

- Pour les ailes, prendre l'élément par le bas, le positionner par rapport à l'extrémité d'un extenseur d'aile ( ou au bord de l'aile au niveau du passage de roue ), puis l'appliquer en suivant la courbe de l'extenseur d'aile.

- Terminer enfin par les petits éléments.

- Concernant certains modèles d'ailes avant, si le caoutchouc a du mal à plaquer sur le rebord supérieur, positionner l'élément sur l'aile puis mettre le véhicule au soleil quelques minutes, puis exercer une légère pression à la main afin que le caoutchouc plaque. Si la température est très basse, vous pouvez assouplir le caoutchouc avec de l'eau chaude d'un thermos.

En cas d'utilisation extrême, vous pouvez ajouter un scotch de renfort en scotchant l'élément Protec Magnet sur la carrosserie en utilisant un scotch adapté aux carrosseries automobiles, notamment pour les petits éléments et / ou les éléments les plus exposés. Ne pas scotcher deux éléments Protec Magnet entre eux. Ces conseils d'utilisation peuvent au fil du temps changer sans aucun préavis : nous invitons donc les utilisateurs à consulter régulièrement les conseils d'utilisation sur le site Internet [www.protac-magnet.com](http://www.protac-magnet.com), ou également disponible sur simple demande. La société Arziari Développement Protec Magnet ne pourra être tenue responsable en cas de non respect ( partiel ou non ) des conditions d'utilisation.

Nous restons à votre entière disposition pour toute autre information au 04 93 59 14 25.

## Conditions générales de vente aux particuliers

### Commande :

Toute commande adressée à notre société entraîne, par le fait même, l'acceptation par le client de nos conditions générales de vente, qui prévalent sur toutes les conditions du client. Le client déclare expressément accepter sans réserve nos conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite de Arziari Développement. Les commandes doivent mentionner de façon précise l'ensemble des conditions nécessaires à leur exécution. Les commandes ne deviennent définitives qu'après acceptation de notre part. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. Arziari Développement se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige, et notamment relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par le client, lors de la prise de commande engageant celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Arziari Développement ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

### Prix / facturation :

Les prix sont exprimés en euros. Les prix indiqués sur les fiches produit et ou le tarif ne comprennent pas le transport.

Les prix indiqués dans la confirmation de commande sont les prix définitifs, incluant la TVA pour la France et comprend les prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et les frais de transport. Toutes les opérations de transport, assurance, douane, manutention, et tout autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande sont à la charge et aux frais, risques et périls du client. Les prix s'entendent sortie usine de Arziari Développement ( siège social – 06140 Coursegoules – France ). Les produits sont facturés sur la base du tarif en vigueur au jour de la livraison.

### Produits :

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de Arziari Développement ne pourra être engagée.

### Délais de fabrications :

Compte tenu de l'origine géographique de la matière première, du transport, du transit, et de l'état des stocks de Arziari Développement ou de son fournisseur, le client est dans l'obligation de se renseigner auprès de Arziari Développement pour les délais de fabrication et de livraison de sa commande. Ces délais seront confirmés dans la confirmation de commande.

### Transport et Délais de livraison

Le délai avant réception de la commande du client dépend de deux éléments : la disponibilité du produit et le délai de livraison après remise au transporteur. Les délais annoncés s'entendent à partir de la remise au transporteur et donc hors éventuelle attente de disponibilité du produit. Les délais de livraison précités sont toujours donnés à titre indicatif et tout retard quelle qu'en soit la cause, ne pourra donner lieu à des indemnités, des dommages-intérêts ou à la résolution de la vente. Sont considérés comme cause déchargeant Arziari Développement de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés, ruptures ou retards d'approvisionnement de matières premières, sinistres de toute nature intervenant dans nos usines ou dans les usines de nos fournisseurs et qui empêchent l'exécution de la commande. Les retards de livraison ne sauraient donc entraîner l'annulation de la commande, sauf mise en demeure du client par lettre recommandée avec A.R., non suivie d'exécution par nous dans le délai d'un mois à compter de la date de réception de ladite mise en demeure.

Si le client, pour quelque raison que ce soit, ne prend pas possession des marchandises livrées, il est néanmoins tenu d'effectuer les paiements prévus au contrat, comme si les produits avaient été livrés.

Aucun retour de marchandises ne sera accepté sans l'accord préalable écrit de Arziari Développement. Tout retour de marchandise accepté sera à la charge exclusive du client.

Toutes les opérations de transport, assurance, douane, manutention, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande sont à la charge et aux frais, risques et périls du client, auquel il appartient de vérifier les livraisons au moment de la réception, et d'émarger le bon de livraison pour confirmer la bonne réception ou d'y mentionner ses réserves, en les confirmant au transporteur, par lettre recommandée avec A.R., dans les trois jours suivant la réception conformément à l'article 105 du code de commerce.

En livraison standard (Colissimo) le client sera livré selon les délais indiqués par le transporteur ou par la poste. Les livraisons dans les pays de la CEE et les autres pays du monde sont effectuées par La Poste en colis postal prioritaire ou par transporteur à la demande et aux frais du client. En cas d'absence lors de la livraison un avis de passage est déposé dans la boîte aux lettres du client, afin de pouvoir reprendre contact avec le transporteur.

### Frais de livraison

Les frais de port qui sont facturés au client sont systématiquement indiqués dans le bon de commande. Les clients qui souhaitent être livrés par transporteur sont priés de prendre contact avec Arziari Développement pour tout devis.

### Conditions de paiement :

Le paiement des marchandises est payable à la commande et sans escompte selon les conditions énumérées sur la page commande. Le client a aussi la possibilité de régler sa commande en contre remboursement. Le non règlement d'une facture à sa date d'échéance entraînera la résolution de la vente.

### Rétractation

Vous avez 7 jours ( à compter de la réception des articles ) pour vous faire une opinion. En cas d'échange ou remboursement, renvoyez le(les) article(s) neuf(s) dans son(leurs) emballage d'origine, intact, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse suivante :

Arziari Développement – les remparts – 06140 Coursegoules – FRANCE

Le droit de rétractation sera refusé par Arziari Développement dans le cas où la bande de garantie aurait été enlevée ou détériorée, ainsi que dans le cas où le produit ne serait pas neuf et aurait été utilisé. En cas d'exercice du droit de rétractation, Arziari Développement est tenu au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de transport aller et retour.

Le remboursement est dû dans un délai maximum de 30 jours.

### Réserve de propriété :

Arziari Développement se réserve expressément la propriété des marchandises livrées jusqu'au paiement intégral de leur prix, frais et accessoires. Avant ce paiement, les marchandises se trouvent sous la garde et la responsabilité du client. En cas de perte ou d'avarie, il devra en régler intégralement le prix convenu. Ne constitue pas paiement au sens du présent article, la remise d'effets de commerce ou de tout titre créant une obligation de payer. Si à l'échéance, le client n'a pas exécuté son obligation de paiement intégral du prix, après mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception, le présent contrat sera résolu. Les marchandises impayées pourront être reprises par Arziari Développement aux frais du client.

La revendication des produits livrés se trouvant en tout ou partie dans les locaux du client, pourra alors se faire par simple lettre recommandée avec avis de réception au client. Cette revendication pourra porter sur la totalité des produits, dès lors que le client laisserait impayée en tout ou partie une échéance.

### Litiges :

Le présent contrat est soumis au droit français. Le tribunal compétent est grasse. Arziari Développement ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de Arziari Développement sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation et ou la fabrication des produits. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à Arziari Développement pour obtenir une solution amiable.

### Garantie

Dans tous les cas Arziari Développement ne pourra être tenu pour responsable pour non respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, la responsabilité de Arziari Développement est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilités de recours envers la marque ou la société productrice du produit.

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil). A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un " bref délai " à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil). Vous pouvez contacter Arziari Développement du lundi au vendredi au 04 93 59 14 25 ou bien par email à l'adresse [arziari@aol.com](mailto:arziari@aol.com) .

### Informations légales :

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes et l'établissement des factures. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de Arziari Développement. De plus, Arziari Développement s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.